

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de betaling en op alle diergeneeskundige adviezen, behandelingen en leveringen van geneesmiddelen en preparaten van Paardenkliniek Vinkega, gevestigd te Noordwolderweg 5 te Vinkega, behalve indien en voor zover daar in voorkomend geval tevoren en uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.

Definities

Dierenartsenpraktijk:	Paardenkliniek Vinkega
Cliënt:	de eigenaar van de te behandelen patiënt en/of de aanbieder van de patiënt in wiens opdracht de paardenkliniek de diergeneeskundige handelingen verricht
Patiënt:	het in behandeling gegeven dier
Trainer:	degene aan wie de eigenaar de zorg over het dier heeft gegeven
Stalhouder:	de exploitant van de stal waar het dier verblijft
Overeenkomst:	de mondelinge of schriftelijke opdracht tot het verstrekken van diergeneeskundige adviezen, het verrichten van handelingen met inbegrip van veterinaire acupunctuur, manuele therapie en chirurgisch ingrepen en/of levering van geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt
Behandeling: acupunctuur,	ieder door Paardenkliniek Vinkega gegeven diergeneeskundig advies, verrichtte behandelingen met inbegrip van veterinaire manuele therapie en chirurgische ingrepen

Ontstaan van de overeenkomst

Iedere behandeling van het dier veronderstelt een daaraan voorafgegane opdracht tot behandeling. Indien de eigenaar stelt dat Paardenkliniek Vinkega de behandeling eigenmachtig heeft verricht, berust de bewijslast van die stelling bij hem. Indien de opdracht tot de behandeling wordt gegeven door de trainer of stalhouder, is de eigenaar niettemin cliënt en komt de overeenkomst tot stand tussen de eigenaar en Paardenkliniek Vinkega uit hoofde van lastgeving of zaakwaarneming. Mocht de eigenaar later de bevoegdheid van de trainer of stalhouder betwisten en het beroep van de trainer of stalhouder of art.6:201BW(zaakwaarneming) om welke reden dan ook niet opgaan, dan is de trainer of stalhouder verplicht de schade aan Paardenkliniek Vinkega te vergoeden. De door Paardenkliniek Vinkega verzonden nota of afgeven kwitantie strekt tot bewijs van de verstrekte opdracht en daarop gebaseerde overeenkomst.

Aard van de overeenkomst en beperking van aansprakelijkheid

De overeenkomst verplicht Paardenkliniek Vinkega tot een zorgvuldige behandeling naar beste weten en kunnen. Paardenkliniek Vinkega garandeert geen resultaat. Het is de cliënt bekend dat bepaalde behandelingen/operaties een verhoogd risico opleveren. Dit betreft onder andere: keuringen, operaties, intra-articulaire gewrichtsbehandelingen, en beslissingen: de behandeling wel of niet te laten verrichten in de kliniek, toediening van een niet geregistreerd geneesmiddel, het dier wel of niet ter plaatse van de uit te voeren behandeling te scheren. De cliënt aanvaardt dit risico door de behandeling te laten ondergaan. Paardenkliniek Vinkega en/of de daar werkzame dierenartsen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor deze risico's. Voor het onderzoek/de behandeling van het paard kan het nodig zijn (nog) niet definitief geregistreerde geneesmiddelen te gebruiken. In het belang van het dier kiest Paardenkliniek Vinkega mogelijk toch voor die middelen die het meest effectief zijn. Tevens kunnen zich bij elke ingreep onvoorziene complicaties voordoen die het noodzakelijk maken aanvullende behandelingen in te stellen. Indien de situatie van het dier het toelaat, zal altijd eerst contact met de cliënt worden opgenomen. Het kan echter zo zijn dat de cliënt niet bereikt kan worden of direct ingrijpen noodzakelijk is. In dat geval geeft Paardenkliniek Vinkega de noodzakelijke behandeling. De cliënt geeft hiervoor toestemming door het dier het onderzoek of de behandeling te laten ondergaan.

Indien de paardenkliniek op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij Paardenkliniek Vinkega ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de cliënt kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

Bijzondere bepalingen:

Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring, dan gelden in aanvulling van het voorgaande voorzover afwijkend, de volgende (tevens op het keuringsrapport afgedrukte) bepalingen:

1. De keurende dierenarts en/of kliniek is niet aansprakelijk voor enige schade met inbegrip van indirecte schade, -vermogens of gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen- veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport.
2. Terzake de onder 1. genoemde aansprakelijkheid komt slechts de opdrachtgever een vorderingsrecht toe jegens de keurende dierenarts en/of praktijk; anderen dan de opdrachtgever kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen.
3. De aansprakelijkheid zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisbescheiden van deze verzekering liggen ter inzage bij de Paardenkliniek en op eerste verzoek wordt daarvan kosteloos een afschrift verstrekt.
4. De artikelen 1-7 zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever het onderzoeksrapport niet ondertekent en niettemin het onderzoeksrapport in ontvangst neemt.
5. Indien de opdrachtgever niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 1-7 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.
6. Indien opdrachtgever en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van het paard ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met het geen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe verval van ieder vorderingsrecht jegens de dierenarts en/of paardenkliniek binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij bv de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de keuringsdierenarts en de Paardenkliniek.
7. Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of de invulling van dit onderzoeksrapport is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.

De paardenkliniek sluit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de dierenarts en/of paardenkliniek, iedere aansprakelijkheid uit voor schade tengevolge van toediening van diergeneesmiddelen door cliënt zelf en terzake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, alsmede letsel en/of schade door toediening van deze middelen, en de eventuele bijwerkingen daarvan.

Klachten

De cliënt is verplicht om de door de Paardenkliniek te verrichten prestatie en/of te leveren medicijnen onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De cliënt dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de cliënt kenbaar is geworden, aan de paardenkliniek te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de paardenkliniek terzake enige gebrek en /of onvolkomenheid vervalt.

Betalingsvoorwaarden

Declaraties dienen binnen dertig dagen te worden betaald zonder enige verrekening of korting. Reclames ten aanzien van de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen tien dagen na verzending van de factuur.

De debiteur is niet gerechtigd verrekening uit welke hoofde ook, toe te passen ten aanzien van bedragen die door de Paardenkliniek in rekening worden gebracht voor de verrichtte werkzaamheden. Voor het overige zijn van toepassing de Algemene Betalingsvoorwaarden Dierenartsen, leden van de Koninklijke Maatschappij voor Diergeneeskunde, gedeponeerd te griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 22/2008.

Andere voorwaarden

Indien de cliënt voortgaand aan het totstandkomen van de overeenkomst toepasselijkheid van met de onderhavige algemene voorwaarden strijdende voorwaarden heeft bedongen, wordt toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien tot incasso dient te worden overgegaan, is de cliënt naast het verschuldigde bedrag ook de kosten van aanmaning van zowel buitengerechtelijk als de gerechtelijk kosten en de rente verschuldigd. De buitengerechtelijk kosten worden ex BTW gesteld op 15% van de hoofdsom.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en in geval van geschillen is de rechter in het arrondissement Leeuwarden bij uitsluiting bevoegd.